

## **Bijlage 3 Adviesgroep Informatievoorziening 11 maart 2016**

### **Agendapunt 6a**

#### **Bespreekpunten Zaakgericht werken**

Iedereen bedankt voor de grote respons op de inventarisatie van onderwerpen. Daar zitten 3 rode draden in:

- Concept en positionering van ZGW en bijbehorende concepten
  - o Relatie tussen zaak-zaaktype-proces-procestype-zaaksysteem-applicatie en de betekenissen/verschillen van de begrippen
  - o Zaakgericht werken vs. procesgericht werken
- Toepassing van ZGW
  - o Welke processen kan ZGW ondersteunen? Link met projectgericht werken? Interne processen?
  - o Meerwaarde zaakgericht werken: hoe helpt ZGW om de overheid beter te maken?
  - o Hoe wordt zaakgericht werken toegepast in de praktijk?
  - o Zaakgericht werken irt. de veranderende rol van gemeenten?
- Systemen en standaarden voor zaakgericht werken.
  - o Zaaksysteem als doos van pandora?
  - o Is een zaaksysteem een must om zaakgericht te kunnen werken?

We zullen de toelichting zoveel mogelijk op deze vragen toesnijden zodat we gericht de discussie in kunnen gaan.